

## Politika varstva osebnih podatkov

### 1) O Politiki varstva osebnih podatkov

V tej Politiki varstva osebnih podatkov Tengo d.o.o. kupcem in drugim, s katerimi vstopa oziroma je v pogodbenem razmerju (v nadaljevanju za vse: uporabniki), zagotavlja informacije o obdelavi osebnih podatkov v skladu z zahtevami Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov.

### 2) Upravljelec in pooblaščenca oseba za varstvo podatkov

Upravljelec osebnih podatkov posameznikov, ki se obdelujejo v skladu s Politiko varstva osebnih podatkov, je Tengo d.o.o., Sternadova ulica 5, 1000 Ljubljana. Imenovana pooblaščenca oseba za varstvo podatkov je dosegljiva na elektronskem naslovu [dpo@tengo.si](mailto:dpo@tengo.si).

### 3) Vrste osebnih podatkov, podlaga ter namen obdelave

Za registracijo v spletno trgovino [www.tengo.si](http://www.tengo.si) mora uporabnik posredovati Tengo d.o.o. svoje osebne podatke: elektronski naslov, ime, priimek, naslov, telefonska številka.

Tengo d.o.o. bo obdeloval navedene podatke za namen:

- kontaktiranja uporabnika za zagotavljanja blaga ali storitev, ki so predmet sklenitve pogodbe z uporabnikom,
- izvedbe naročil,
- registracije uporabnika,
- izvajanja in pregledovanja plačilnih transakcij, morebitnih neskladnosti pri izvrševanju plačil ter s tem povezanih zlorab in drugih kršitev teh Splošnih pogojev.

Tengo d.o.o. bo obdeloval navedene podatke za druge namene, pod pogojem da je uporabnik za takšne druge namene obdelave podatkov podal pisno soglasje:

- profiliranje uporabnikov za pripravo prilagojenih ponudb svojega blaga in storitev prek uporabe naslova e-pošte,
- za neposredno trženje glede ponudb blaga in storitev, akcijskih prodajah, ugodnostih, ter drugih sprememb oz. novosti.

O naših uporabnikih zbiramo več vrst osebnih podatkov:

- podatki o identiteti: ime, priimek, elektronski naslov in geslo, ki je šifrirano in znano le uporabniku (tudi mi ga ne poznamo). Podatki o identiteti poslovnih uporabnikov vključujejo tudi naziv podjetja in davčno številko oziroma številko zavezanca za DDV. Številko zaveznica za DDV hranimo tudi za fizične osebe, ki poslujejo kot zaveznaci za DDV. Te podatke lahko vidite in urejate preko menija Moj račun.

- kontaktni podatki: naslovi za dostavo, naslov za izdajo računa in telefonska številka. Te podatke lahko vidite in urejate preko menuja Moj račun.
- finančni podatki: podatkov o vaših kreditnih karticah ne hranimo. Te podatke posredujemo le izdajatelju vaše kreditne kartice. Enako velja za druge podobne oblike plačevanja preko spleta.
- podatki o nakupih: hranimo vse podatke o vaših naročilih, vključno s podatki o stornacijah naročil. Te podatke lahko vidite in urejate preko menuja Moj račun/Naročila.
- tehnični podatki: za zagotavljanje varnosti in dokazljivosti se zbirajo tudi IP naslovi, podatki o operacijskem sistemu, brskalniku, operacijskem sistemu, lokaciji vaše naprave, vrsti naprave s katero dostopate na našo stran in podobno. Ob obisku preko piškotkov z vašo privolitvijo zbiramo tudi podatke za zagotavljanje boljše funkcionalnosti in uporabniške izkušnje, varnosti, štetja števila uporabnikov na spletnem mestu ter zagotavljanja nemotenega delovanja spletnih strani. Posameznemu uporabniku je ob začetku obiska dodeljen sejni piškotek za identifikacijo in spremljanje nakupovalne košarice. Tengo d.o.o. lahko na uporabnikov računalnik shrani tudi druge piškotke, kot so identifikacijska številka uporabnika v šifrirani obliki (za prepoznavanje uporabnika ob naslednjem obisku) in piškotki sistemov Google Analytics (analiza obiskov spletne strani). Sejni piškotki se v pomnilnik strežnika shranjujejo le za čas trajanja obiska in se izbrišejo po eni uri neaktivnosti, trajni piškotki pa so shranjeni na računalniku obiskovalca 2 leti, potem postanejo neaktivni.

#### **4) Obdelovalci osebnih podatkov in morebitni prenos podatkov v tretje države**

Poleg nas lahko vaše osebne podatke uporabljajo tudi naši zaupanja vredni partnerji, ki jih potrebujemo pri izvedbi, skladno z veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov: dostavnim službam posredujemo podatke, ki jih potrebujejo za prevoz in oddajo naročila; izvajalcem plačil (na primer Bankart, Paypal, Diners); pooblaščenim ustanovam, če tako zahteva zakon (sodišče, ipd.); z vašo privolitvijo vaše podatke preko piškotkov posredujemo Google.

Vsi partnerji, ki imajo dostop do osebnih podatkov, so zavezani skrbnemu ravnanju z osebnimi podatki skladno z zakonodajo. Posredujemo jim le podatke, ki so nujni za uspešno izvedbo naročila, prodajnega procesa ali druge aktivnosti.

Vaših podatkov v nobenem primeru ne posredujemo nepooblaščenim tretjim osebam.

Tengo d.o.o. praviloma ne iznaša osebnih podatkov uporabnikov v tretje države, v primeru, da pa bi zaradi izvajanja dejavnosti do tega prišlo, Tengo d.o.o. jamči, da bo zagotovljen enak nivo varstva osebnih podatkov, ko če bi obdelavo izvajal sam in bodo spoštovane vse zahteve predpisov, ki se nanašajo na prenos osebnih podatkov v tretje države.

#### **5) Roki hrambe**

Tengo d.o.o. bo obdeloval osebne podatke v obsegu, ki je potreben za uresničevanje namenov obdelave in dokler bo to potrebno za doseganje zasledovanega cilja, če so pridobljeni na podlagi privolitve, pa do preklica.

Osebnne podatke tako obdeluje do izpolnitve namena oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov, še posebej, ko je obdelava osebnih podatkov potrebna v okviru sklenitve oziroma izvedbe pogodbe, razen v primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov zapovedan z zakonom. V slednjih primerih Tengo d.o.o. podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo.

## 6) Piškotki

Piškotke uporabljamo, da bi vam omogočili nemoteno in prijetno uporabniško izkušnjo.

Piškotki so male besedilne datoteke, v katere se zapišejo podatki o obisku spletne strani. Interakcija med spletnim uporabnikom in spletno stranjo je s pomočjo piškotkov hitrejša in enostavnejša. Z njihovo pomočjo si spletna stran zapomni posameznikove preference in izkušnje, s tem je prihranjen čas, brskanje po spletnih straneh pa je bolj učinkovito in prijetno. Razlogov za uporabo piškotkov je več, kot prvi gotovo njihova lastnost shranjevanja podatkov o stanju posamezne spletne strani (izbira jezika, število prikazanih rezultatov, velikost pisave itn.), pomagajo pri izvajanju spletnih storitev (registracija, vsebina nakupovalne košarice, prijava na e-novice, ogled videa itn.), pomagajo pri zbiranju podatkov o navadah spletnih uporabnikov (število obiskov, uporabnikom zanimiva vsebina itn.), s katerimi si pomagamo izboljšati vašo uporabniško izkušnjo in ocenimo učinkovitost zasnove spletne strani. Nobeni piškotki, ki jih uporabljamo na svojih spletnih straneh, ne zbirajo podatkov, s katerimi bi vas bilo mogoče osebno prepoznati.

Piškotki na naši spletni strani:

### Nujno potrebni piškotki

Piškotki, ki nam pomagajo ustrezno prikazati vsebine, omogočajo delovanje obrazcev, košarice in drugih bistvenih elementov spletne strani.

Tovrstni piškotki so aktivni le v času trajanja seje.

Primer uporabljenih piškotkov: ASP.NET\_SessionId

### Google Analytics

Google Analytics je storitev spletnega analiziranja. Nudi nam informacije o obnašanju uporabnikov na naši spletni strani in nam s tem pomaga ustvariti boljše uporabniško izkušnjo, prikazati relevantno vsebino itn. Pri razbiranju teh podatkov vas ne moremo osebno prepoznati.

Življenjska doba teh piškotkov znaša do 2 let.

Primer uporabljenih piškotkov: `_ga`, `__utma`, `__utmb`, `__utmc`, `__utmz` in `__utmv`.

### Youtube

Storitev YouTube uporabljamo za predvajanje video posnetkov, piškotki pa se uporabljajo za beleženje podatkov o ogledih, shranjevanje priljubljanih uporabniških nastavitvev, prikaz relevantnih video posnetkov itn.

Življenjska doba teh piškotkov znaša do 10 let.

Primeri uporabljenih piškotkov: Visitor\_info1\_Live, Use\_Hitbox, SID, LOGIN\_INFO, use\_hotbox, PREF, SSID, HSID, watched\_video\_id\_list, \_\_utma, \_\_utmz, demographics, VISITOR\_INFO1\_LIVE

## 7) Pravice uporabnikov v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov

Našim uporabnikom zagotavljamo vso podporo pri uresničevanju pravic, ki jih navajamo v nadaljevanju:

- **Pravica do dostopa do podatkov:** kadarkoli želite, lahko vpogledate v vse podatke, ki jih imamo zbrane o vas-vpogled je možen preko menija Moj račun;
- **Pravica do popravka:** preko menija Moj račun vam omogočamo, da vse vaše osebne podatke popravite in uredite sami, lahko pa to za vas naredimo mi.
- **Pravica do izbrisa (pravica do »pozabe«):** v določenih primerih lahko uveljavite tudi pravico do izbrisa vaših osebnih podatkov. Če ste se registrirali kot uporabnik, pa nikoli oddali nobenega naročila, potem vas bomo lahko na vašo zahtevo izbrisali mi. Če pa ste pri nas kupovali, prosimo, da upoštevate, da moramo vaše podatke hraniti skladno z zakonodajo.
- **Pravica do omejitve obdelave:** v določenih primerih lahko zahtevate začasno ali trajno preprečitev nadaljne obdelave vaših osebnih podatkov v celoti ali delno;
- **Pravica do prenosljivosti podatkov:** na vašo zahtevo vam bomo vaše osebne podatke posredovali zbrane v elektronski obliki;
- **Pravica do ugovora:** obravnavali bomo vaše ugovore na obdelavo vaših osebnih podatkov.

Del pravic lahko uveljavite neposredno z vpogledom na to spletno stran [www.tengo.si](http://www.tengo.si) in v navedene vsebine. Pravico do popravka smo tudi zagotovili preko vmesnikov v meniju Moj račun. Sami se lahko odjavite od prejemanja na e-novic.

## 8) Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov

Uporabnik lahko morebitno pritožbo v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov pošlje po elektronski poti na e-naslov [dpo@tengo.si](mailto:dpo@tengo.si) ali pa s priporočenim pismom na naslov: Tengo d.o.o., Sternadova ulica 5, 1000 Ljubljana, s pripisom GDPR.

Uporabniki lahko vložijo pritožbo tudi pri nadzornem organu za varstvo osebnih podatkov. V Republiki Sloveniji je nadzorni organ za varstvo osebnih podatkov Informacijski pooblaščenec.

## 9) Veljavnost

Politika varstva osebnih podatkov začne veljati 25.5.2018.